

BBG/FWG • Kirchweg 15 • 21614 Buxtehude

Hansestadt Buxtehude  
Frau Bürgermeisterin Oldenburg-Schmidt  
Bahnhofstr. 7  
21614 Buxtehude

- Ratsmitgl.  
- 29. 1. 3. 10  
- 11. 10. 7. W.V.



Buxtehude 19.09.2024

## Antrag: Darstellung der Fortbildungsangebote und Annahme von Gesundheitspräventionsmaßnahmen

Sehr geehrte Frau Bürgermeisterin Oldenburg-Schmidt,

Hintergrund: Immer häufiger beklagen sich Bürger über den Umgang seitens der Verwaltung, wenn sie ihren Unmut äußern, sich mit Fragen in die Bürgerfragestunden einbringen, oder Verwaltungsvorgänge nicht nachvollziehen können und so zu zusätzlichem Arbeits- und Kommunikationsaufwand für die Verwaltungsmitarbeiter führen.

Andererseits sind Teile der Verwaltung durch Abgänge nahezu handlungsunfähig und Mitarbeiter der Verwaltung leiden unter nicht besetzten Stellen, die im Rahmen des Fachkräftemangels nur schwer und oft mit starkem Zeitverzug nachbesetzt werden können. Aus diesem Grund möchte sich die BBG/FWG erkundigen, inwieweit Fortbildungs- und Präventions-/ Gesundheitsangebote, die von der Hansestadt Buxtehude zur Verfügung gestellt werden, von den Mitarbeitern genutzt werden.

- 1) Welche Fortbildungsmaßnahmen biete die Hansestadt Buxtehude ihren Mitarbeitern an, um in Gesprächen und Bürgerfragestunden professionell, sachlich und respektvoll zu kommunizieren sowie selbstbewusst aufzutreten?
- 2) Werden Fortbildungen im Bereich ‚Gewaltfreie Kommunikation‘ angeboten?
- 3) Auf der Webseite gibt es keine spezifischen Angebote/ Kurse. Welche Angebote und Kurse stehen den Mitarbeitern zur Verfügung? Gibt es besondere Kooperationspartner?
- 4) Gibt es einen Newsletter, der regelmäßig an die Mitarbeiter der Hansestadt Buxtehude verschickt wird, der über Fortbildungsangebote informiert?
- 5) Wie viele Mitarbeiter haben im Jahr 2023 sowie im Jahr 2024 (Stand Antragsstellung) das Angebot zur Teilnahme von Fortbildungsmaßnahmen genutzt?
- 6) An welchen Fortbildungs- und Gesundheitsförderlichen Maßnahmen/ Fortbildungen wurde 2023 sowie 2024 (Stand Antragsstellung) teilgenommen?

Mit freundlichen Grüßen

*Katharina Mewes*